

Concept productbeschrijving Specialistisch persoonsgericht maatwerk (SPM)

Versie: 1.2

Datum: 26-02-2024

Naam product	Specialistisch persoonsgericht maatwerk (SPM)
<i>Algemene productbeschrijving</i>	SPM is individuele begeleiding en casusregie voor de cliënten met de meest complexe ondersteuningsvraag. Dit zijn alleen cliënten waarbij sprake is van een persoonsgerichte aanpak. Er is sprake van zorgen rondom veiligheid en/of maatschappelijke onrust. Bij dit product is casusregie altijd onderdeel van de begeleiding. De ondersteuning is noodzakelijk om ingezet te worden op meerdere leefgebieden: zelfstandig leren wonen, gezondheid (lichamelijk en geestelijk), participatie, sociale contacten, administratie & financiën en algemeen dagelijkse levensverrichtingen. Dit product wordt ingezet bij de 5 a 10% meest complexe cliënten. Daarbij is het essentieel dat de begeleiders goed bekend zijn in Veenendaal, het professionele netwerk en de externe partners kennen en dat er samengewerkt wordt op basis van vertrouwen.
<i>Doel inzet Begeleiding</i>	Stabilisatie, versterken van de eigen regie van de inwoner, verminderen van maatschappelijke onrust en voorkomen van recidive.
<i>Doelgroep</i>	De 5% a 10% cliënten individuele begeleiding met de meest complexe ondersteuningsvraag. De ondersteuningsvraag kenmerkt zich door onvoorspelbaarheid, samenloop van problematieken op meerdere levensgebieden die elkaar versterken, veiligheidsvraagstukken en de noodzaak tot samenwerking met verschillende partijen binnen en buiten het sociaal domein. Alleen cliënten waarbij sprake is van een persoonsgerichte aanpak komen in aanmerking voor deze ondersteuning.
<i>Vraag aan zorgaanbieders</i>	We willen een kleine, vaste groep begeleiders creëren voor de cliënten met de meest complexe ondersteuningsvragen in Veenendaal. We vragen aanbieders daarom enkele ervaren begeleiders te selecteren voor deze vorm van begeleiding. Deze begeleiders beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het uitvoeren van casusregie. Kennis van de sociale kaart van Veenendaal en van belangrijke netwerkpartners is essentieel. Daarnaast voert de begeleider casusregie uit volgens de daarvoor geldende eisen in het product casusregie.
<i>Opleidingseisen</i> <i>Aanvullende kwaliteitseisen</i>	Relevante zorggerelateerde HBO-opleiding, HBO- werk en denkniveau. Dit kan ook middels een EVC-traject worden vastgesteld. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met de doelgroep. Aantoonbare kennis van en werkervaring met GGZ, verslaving en/of LVB en het dwang- en drangkader. Daarnaast is de zorgprofessional bekend met de sociale kaart van Veenendaal of bereid te investeren in deze kennis en in het netwerk. De zorgprofessional beschikt aantoonbaar over de volgende basisvaardigheden: • Bekend zijn met kader van casusregie en bijbehorende taken en rollen • Kent de cliënten en samenwerkingspartners in Veenendaal, onderhoudt dit netwerk actief of zorgt dat hij dit netwerk verkrijgt en onderhoudt. • Werken vanuit één plan van aanpak (Ondersteuningsplan). • Handelen volgens morele handelingsplicht (niet handelen kan gemotiveerd ook als handelen worden beschouwd).

	• Cliënt, netwerk, collega's en/of betrokkenen aan durven spreken op hun functioneren. • Meerzijdig partijdigheid (alle belangen kunnen zien, helicopterview kunnen hanteren). • Heeft een proactieve houding. • Resultaat en doelgericht kunnen werken. • Beschikt over kennis over het forensische veld en weet deze toe te passen indien nodig. • Kan werken met dwang en drang kaders in combinatie met begeleiding. • Heeft kennis over specifieke problematiek bij bepaalde situaties/doelgroep, zoals statushouders, woonoverlast etc. • Is in staat om tendensen en problemen in de samenwerking te herkennen en te analyseren. • Adviseert over verbetermogelijkheden in de samenwerking met alle betrokken partners. • Heeft probleemoplossend vermogen, zowel binnen een casus als rondom de samenwerking tussen verschillende organisaties
<i>Levering</i>	Levering van geplande en ongeplande begeleiding vindt doorgaans plaats op de plek waar betrokkene woont (in de thuissituatie). Levering kan incidenteel buiten kantoor tijden zijn, maar vindt waar mogelijk plaats op doordeweekse dagen tussen 7:00 en 20.00 uur Direct cliëntgebonden tijd is declarabel. Daarnaast zijn de indirect cliëntgebonden uren die horen bij het uitvoeren van casusregie declarabel. Dit zijn de uren die horen bij het opstellen en uitvoeren van het integrale plan van aanpak en de afstemming met ketenpartners. No show is verwerkt in het tarief
<i>Beschikking</i>	Uren per beschikkingsduur
<i>Productcode</i>	
<i>Bekostigingsvorm</i>	Inspanningsgericht
<i>Declaratie</i>	Alleen daadwerkelijk geleverde uren.